

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG SERWERÓW DEDYKOWANYCH I INNYCH USŁUG
INTERNETOWYCH

z dnia 14 listopada 2017 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Świadczenia Usług Serwerów Dedykowanych i innych usług internetowych zwany dalej „Regulaminem” określa zasady zakładania, użytkowania i świadczenia wszelkich usług na serwerach Lukman Multimedia Sp. z o.o. (zwanym dalej „Lukman”) Abonentom w zamian za wnoszone przez nich opłaty.

2. Strona www.lukman.pl/serwery/ jest własnością „LUKMAN MULTIMEDIA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres Spółki: 01-129 Warszawa, ul. Leszno nr 14, NIP: 825-213-41-29, REGON: 060530228) zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 342749 o kapitale zakładowym 1.560.200 zł i dostarczającą odpłatnie, na podstawie umowy, osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej „Abonentem”, usług internetowych, a w szczególności: usługi zwanej „serwer dedykowany”, usługi zwanej „VPS – Virtual Private Server” (Wirtualny Serwer Prywatny), usługi zwanej “kolokacja serwerów”, usługi ochrony przed atakami DDOS (Distributed Denial of Service), usług kont poczty elektronicznej, kont serwerów wirtualnych i rejestracji nazw domen internetowych.

3. Regulamin opisuje sposób i warunki użytkowania usług świadczonych przez Lukman, o których mowa w ust. 2, oraz określa prawa i obowiązki Lukman i Abonenta.

4. W przypadku dzierżawy serwera dedykowanego usługa polega na udostępnieniu oddzielnego komputera pełniącego rolę serwera dla jednego, określonego Abonenta przez okres wskazany w umowie i pobieraniu za to udostępnienie opłat miesięcznych (abonamentu).

5. Usługa ochrony przed atakami DDOS (Distributed Denial of Service) jest dodatkowo płatną usługą chroniącą serwer Abonenta wydzierżawiony w Lukman przed większością ataków.

§ 2. Zawarcie umowy i jej przedłużenie

1. Umowa o świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 2, zawierana jest przez wypełnienie i wysłanie przez Abonenta drogą elektroniczną formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej Lukman pod adresem <https://billing.lukman.pl>, po uprzednim założeniu przez Abonenta profilu w Panelu Klienta pod adresem <https://billing.lukman.pl> W toku rejestracji w Panelu Klienta oraz wypełnianym formularzu zamówienia Abonent zobowiązany jest podać dane osobowe w zakresie tam wskazanym jak również podać w formularzu informację, czy będzie korzystał z usługi jako Przedsiębiorca czy jako Konsument. Składając dane osobowe Abonent równocześnie oświadcza, że wskazał te dane zgodnie ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia przez właściwe organy państwowe, że dane te Abonent podał w skutek zawinionych przez niego działań lub zaniechania niezgodnie ze stanem faktycznym w dacie ich składania, ponosi on wobec Lukman odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.

2. W toku składania zamówienia, o którym mowa w ust. 1, Lukman udostępni Abonentowi w Panelu Klienta link do Regulaminu i Polityki prywatności, a w przypadku Abonenta będącego Konsumentem również informację o możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy przez Konsumenta (Załącznik Nr 1 do Regulaminu) i wzór formularza odstąpienia od Umowy przez Konsumenta (Załącznik Nr 2 do Regulaminu), a Abonent

potwierdza, że przed złożeniem zamówienia zapoznał się z dokumentami wskazanymi w zdaniu poprzednim i je akceptuje, jak również zgadza się na świadczenie przez Lukman usług na zasadach określonych w tych dokumentach.

3. Umowa, o której mowa w ust. 1, zostaje zawarta poprzez złożenie przez Abonenta zamówienia, w sposób wskazany w ust. 1 i potwierdzenie przez Lukman przyjęcia zamówienia. Potwierdzeniem jest komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający istotne elementy Umowy, a w szczególności określenie wybranej usługi, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia tej usługi. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem do potwierdzenia, o którym mowa wyżej, Lukman dołącza Regulamin, Politykę prywatności oraz wszystkie wzorce umowne, które zostały udostępnione Abonentowi w toku rejestracji i składania zamówienia, o których mowa w ust. 2, a które zostały zaakceptowane przez Abonenta.

4. Lukman zastrzega sobie prawo nie przyjęcia zamówienia, na przykład z powodu uprzedniego nieprzebrzegania regulaminu lub braku wiarygodności kredytowej.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, jest zawierana na czas określony (okres rozliczeniowy; okres abonamentowy) wskazany w formularzu zamówienia i jest automatycznie przedłużana za milczącą zgodą, na kolejny okres rozliczeniowy równy okresowi rozliczeniowemu, na jaki zostało przez Abonenta złożone ostatnie zamówienie. Stronom przysługuje prawo do 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

6. Abonent, przy korzystaniu z usług, o których mowa w ust. 1, posługuje się hasłem i loginem ustalonym przy rejestracji. Z tego tytułu Abonent jest zobowiązany do zachowania poufności w zakresie posługiwania się hasłem i loginem, w szczególności nie udostępniać ich osobom trzecim. W przypadku powzięcia informacji o podejrzeniu wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu Abonenta, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Lukman. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub swojego profilu na Panelu Klienta.

7. Świadczenie usług zamówionych przez Abonenta Lukman rozpocznie pod warunkiem uprzedniego zawarcia umowy i dokonaniu opłaty należnej z tego tytułu na rzecz Lukman.

8. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 7, Lukman rozpocznie świadczenie usług dla Abonenta w ciągu dwóch kolejnych dni roboczych.

§ 3. Ceny, rachunki i płatności

1. Płatność za usługi abonamentowe jest zapłatą za usługi dostępne w ofercie Lukman i wybrane przez Abonenta w sieci Lukman i nie obejmuje usług takich jak uzyskanie dostępu do Internetu, konfiguracja oprogramowania, czy stworzenia strony www.

2. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat przez cały okres obowiązywania Umowy. Płatności za usługi abonamentowe dokonywane są przez Abonenta na podstawie wystawionej i wysłanej Abonentowi w formie elektronicznej na podany przez niego adres e-mail faktury proforma z góry za okres abonamentowy i wnoszone są wyłącznie na zasadach, w kwotach, terminach i za okresy rozliczeniowe, które podane są na stronie internetowej Lukman pod adresem <https://billing.lukman.pl>. Po otrzymaniu i zaksięgowaniu zapłaty Lukman wystawi i wyśle Abonentowi w formie elektronicznej na podany przez niego adres e-mail fakturę VAT, tj. dokument w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług.

3. Wysokość cen za usługi abonamentowe może ulegać zmianom, jeśli Lukman uzna, że zaistniały ku temu istotne okoliczności, w tym zwłaszcza, ale nie wyłącznie, zmiany cen stosowane przez rejestratorów domen (NIC) i przez innych dostawców lub zmiana kursu walutowego. Uiszczenie płatności abonamentowej zabezpiecza Abonenta przed zmianą cen do końca okresu abonamentowego, na który został wykupiony abonament.

4. Jeśli Abonent nie wniesie opłaty w terminie, o którym mowa w ust. 2 zdanie drugie, Umowa ulega rozwiązaniu.

5. Lukman nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy spowodowane opóźnieniami płatności przez Abonenta zawinionymi przez strony trzecie takie jak operatorzy płatności elektronicznych, instytucje finansowe, banki, poczta, itp.

6. Za formalności związane ze zwłoką w płatnościach oraz za ewentualne. ponowne włączenie serwera Lukman pobiera opłatę zgodnie z cennikiem, podanym na stronie internetowej Lukman pod adresem <https://billing.lukman.pl>.

7. Rozwiązanie umowy z przyczyn zaistniałych po stronie Abonenta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okresy, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej kontynuowana. Powyższe nie dotyczy Abonenta będącego Konsumentem, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do okresu faktycznego świadczenia usługi.

§ 4. Zmiany Regulaminu i Polityki prywatności

1. Lukman zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w treści Regulaminu i Polityki prywatności, o czym poinformuje wszystkich swoich Abonentów w Panelu Klienta, do którego każdy Abonent dostanie dostęp w momencie aktywacji konta w Lukman.

2. Informacje o zmianach Regulaminu będą ogłaszane na podstronie www.lukman.pl/serwery/ i będą wchodziły w życie po upływie 30 dni od dnia publikacji.

3. Przyjmuje się, że Abonent zaakceptował zmiany Regulaminu lub Polityki prywatności, jeśli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu, o którym mowa w ust. 2. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje, gdy zmiana Regulaminu nie dotyczy usługi objętej Umową i z której nie korzysta Abonent lub wprowadzenia nowej usługi.

§ 5. Użytkowanie serwerów

1. Lukman świadczy abonamentowe usługi – dzierżawy serwerów wymienione w § 1 ust. 2, których szczegółowa i aktualna oferta przedstawiona jest na stronie pod adresem <https://billing.lukman.pl>.

2. Abonent jest w pełni i wyłącznie odpowiedzialny za treści przechowywane na użytkowanych przez siebie serwerach udostępnionych przez Lukman. Wszystkie usługi dostarczane przez Lukman mogą być użytkowane tylko dla celów zgodnych z prawem, co wyklucza, ale nie ogranicza się do materiałów objętych prawem autorskim, materiałów zawierających groźby, materiałów sprostnych, materiałów stanowiących tajemnicę handlową, nieproszonych emaili (spam) oraz naruszenia prywatności. Wszelkie treści pornograficzne są zakazane na serwerach Lukman.

3. Lukman zastrzega sobie prawo usunięcia z serwera niepewnego oprogramowania, w tym w szczególności jednostek z shell i usług IRC, jeśli z ich powodu, bezpośrednio lub pośrednio lub tylko z powodu przypuszczenia mogą one spowodować szkodę dla Lukman i jego innych abonentów.

§ 6. Prywatność i ochrona danych osobowych

1. Lukman jest administratorem danych osobowych Abonenta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922).

2. Lukman przetwarza dane osobowe Abonenta na podstawie jego zgody w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Umowy oraz przekazuje i powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i zakresie koniecznym do jej prawidłowego i

należytego wykonania, jak również w celach statystycznych, w celu badania poziomu satysfakcji abonenta z usług oraz marketingu bezpośredniego usług i produktów Lukman, za wyraźną uprzednią zgodą Abonenta, którego dane dotyczą.

3. Dane osobowe są przetwarzane przez administratora danych osobowych Lukman zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219).

4. Abonent w zakresie danych osobowych udostępnionych Lukman ma prawo wglądu w ich treść, do ich poprawiania, a także do wydania administratorowi dyspozycji o zakazie przetwarzania swoich danych w przypadku stwierdzenia, że udostępnione Lukman dane są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały udostępnione.

5. Abonent jest zobowiązany do ochrony swego hasła dostępu i zobowiązuje się, że nie będzie usiłował złamać haseł dostępu innych użytkowników ani w inny sposób nie będzie działał na ich szkodę.

§ 7. Odpowiedzialność i ograniczenie odpowiedzialności LUKMAN

1. Lukman oferuje bezawaryjność świadczonych przez siebie usług na poziomie 99,5% w skali rocznej. W skali rocznej 1% czasu może zostać przeznaczona na prace konserwacyjne, w czasie których może wystąpić przerwa w dostępności do świadczonych usług, która nie stanowi awarii i jest traktowana jako prawidłowa realizacja umowy. Lukman zrekompensuje Abonentowi ewentualny udokumentowany brak ciągłości w dostarczaniu usługi dłuższy niż 24 godziny wynikający z winy Lukman w postaci przedłużenia świadczenia usługi o okres dwukrotnie dłuższy niż okres przerwy w świadczeniu usługi, o ile nie były spowodowane nieprawidłowością funkcjonowania łączy telekomunikacyjnych lub łączy cyfrowych pozostających poza kontrolą Lukman.

2. Za wyjątkiem spraw przedstawionych w ust. 1, usługi są dostarczane na bazie “taka, jaka jest” („as is”) i “jak jest dostępna” („as available”) i Lukman wyklucza, a Abonent rezygnuje z deklaracji i gwarancji wyraźnych lub dorozumianych, wynikających z działania prawa, lub w inny sposób, włączając w to, lecz nie ograniczając się do, dorozumianych gwarancji jakości handlowej, zdatności do specyficznych celów, nienaruszenia i tytułu, jak również jakichkolwiek gwarancji wynikających z toku transakcji, zwyczaju lub praktyki handlowej. Lukman nie daje rękojmi ani nie gwarantuje, że usługa będzie działała bez wady, błędu czy przerwy. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody pośrednie, przypadkowe, specjalne, wtórne oraz odszkodowania (włączając w to, ale nie ograniczając się do, szkód z tytułu utraconych przez Abonenta korzyści, utraconych przychodów, utraconych klientów, utraconych okazji biznesowych, utraconych spodziewanych oszczędności czy to spowodowanych działaniami lub zaniedbaniem pracowników lub przedstawicieli strony, zawinionej niedbałości, lub rozmyślnym przewinieniem niezależnie od tego, czy dana strona była poinformowana o prawdopodobieństwie takich szkód). Odpowiedzialność Lukman za szkody wynikające z świadczenia usługi lub jakiegokolwiek innej rzeczy, włączając w to, ale nie ograniczając się do, błędów, zaniedbania, przerw, opóźnień, zachowań deliktowych, błędów lub innych braków, deklaracji, użytkownika usługi lub wynikające z braku dostarczenia usługi, czy też spowodowanej przez działania lub zaniedbania, włączając w to awarie urządzeń komputerowych lub oprogramowania Abonenta lub innych szkód, które wystąpiły po dostarczeniu usługi, będą ograniczać się do przedłużenia okresu dostarczania usługi, jak wspomniano powyżej. W żadnym wypadku skumulowana odpowiedzialność Lukman nie przekroczy kwoty płatności Abonenta dla Lukman w danym miesiącu.

3. Żadna ze stron nie odpowiada za nie wywiązanie się lub za zwłokę w wypełnieniu jakichkolwiek swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy (innych niż dokonanie

płatności wynikających z niniejszej umowy) w przypadku, gdy wykonanie takiego zobowiązania uniemożliwione jest, pośrednio lub bezpośrednio, przez jakąkolwiek zewnętrzną i nadzwyczajną przyczynę poza rozsądną kontrolą tej strony (działanie siły wyższej), w tym między innymi pożar, powódź, przerwa w dostawach prądu powyżej 48 godzin, strajki, akty prawne, wypadki, przerwy w transporcie lub łączności, braki w dostawach lub niemożności dostawy przez strony trzecie wypełnienia zobowiązań związanych z produkcją lub dostawą jakiegokolwiek wyposażenia lub materiałów potrzebnych stronie dla wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

4. Abonent zgadza się wziąć pełną odpowiedzialność za pliki i dane znajdujące się na serwerach Lukman i wykonania we własnym zakresie kopii zapasowej plików i danych znajdujących się na serwerach Lukman. Lukman nie jest odpowiedzialny za utratę danych, w tym tych wynikającej z opóźnień, niedostarczeń, niewłaściwych dostarczeń i jakichkolwiek przerw spowodowanych przez Lukman i jego pracowników. Lukman nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji otrzymywanych przez pocztę elektroniczną i za ich treść.

5. Lukman nie jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przez Abonenta, w szczególności, lecz nie ograniczając się do niewłaściwego korzystania z usługi, utraty hasła i dostarczenia niepoprawnej i niekompletnej informacji.

§ 8. Reklamacja

1. Reklamacja składana przez Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać wysłana na piśmie na adres wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Lukman jako adres do kontaktu, nie później niż 14 dni od daty wystąpienia przyczyny reklamacji.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) wskazanie Abonenta w sposób umożliwiający identyfikację;
- 2) wskazanie nazwy i typu usługi Lukman, której reklamacja dotyczy;
- 3) przedmiot reklamacji;
- 4) okoliczności uzasadniające reklamację;
- 5) określenie żądania.

3. Lukman wezwie do uzupełnienia reklamacji w przypadku jeżeli nie zawiera ona danych, o których mowa w ust. 2.

4. Lukman rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Okres uzupełnienia nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.

5. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem Lukman prześle Abonentowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta jako adres do kontaktu.

§ 9. Obowiązanie umowy

1. Umowa, o której mowa w § 2 ust. 1, zawierana jest na okres wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia określonym w formularzu zamówienia usługi oraz w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 3.

2. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

3. W przypadku naruszenia przez drugą stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, Strona może po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń. Zapis ten nie dotyczy Abonenta będącego Konsumentem, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia usługi.

4. Lukman jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń w sytuacji gdy:

- 1) Abonent podał podczas rejestracji nieprawdziwe dane, o czym Lukman dowiedział się już po zawarciu umowy;
- 2) Abonent korzysta z usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem lub w celu niezgodnym z prawem lub naruszającym prawo i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z usługi przez osoby trzecie, np. przez przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM) lub phishing.

5. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Abonent zostaje pozbawiony dostępu do konta, materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane i zostaje wyłączony serwer .

6. Abonent jest odpowiedzialny za szkody spowodowane niekompetentnym korzystaniem z usługi, nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu i niezgodną z prawem działalnością za pośrednictwem sieci internetowej.

7. Na koniec kontraktu, z jakiegokolwiek powodu to nastąpiło, Abonent musi bezzwłocznie zaprzestać użytkowania serwera oraz dokonać backupu swoich danych. Lukman nie może być w żadnym stopniu odpowiedzialny za utracenie danych Abonenta.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Jeśli jedno lub więcej postanowień zostałyby uznane za nieważne, bezprawne lub niemożliwe do przestrzegania z jakiegokolwiek powodu, wówczas takie stwierdzenie nie będzie dotyczyć i nie unieważni jakichkolwiek innych postanowień niniejszej umowy.

2. Do oceny praw i obowiązków Lukman i Abonenta, a także w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub w Umowie stosuje się prawo polskie.

3. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.

4. Abonent będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenie roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas na adres Lukman Multimedia Sp. z o.o., 01-192 Warszawa, ul. Leszno 14. (*Telefon, Fax i e-mail podany jest na naszej stronie pod adresem <https://billing.lukman.pl>*) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej pod adresem <https://billing.lukman.pl>. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługa została wykonana za wyraźną zgodą państwa, jeśli zostaliście Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy.

**Załącznik Nr 2
do Regulaminu**

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Lukman Multimedia Sp. z o.o.
Ul. Leszno 14
01-192 Warszawa
e-mail.....
faks

Ja niniejszym informuję o moim
(Imię i Nazwisko)
odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi
.....

Data zawarcia umowy
Imię i nazwisko
Adres
.....
.....

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis